

# StaRT

Español



Stanislaus Regional Transit

## Guía de Transportación



Desarrollado por  
Limpieza GNC !!!

Effectivo  
Agosto 1, 2011

[www.srt.org](http://www.srt.org)



See reverse side for English Information

1-800-262-1516

50¢

**Ejemplo de la Tabla de Horarios**

*Weekday Schedule*

**Modesto to Anytown**

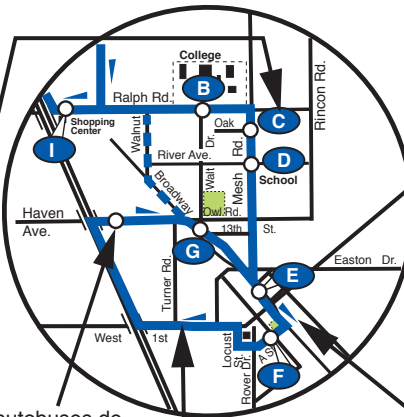
	Modesto		Anytown
	Transit Center (Depart)		Ralph Rd. & Walt Dr. / Mesh Rd. & Oak Dr.
From:	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
Modesto	6:10am	6:24am	6:27am
Modesto	6:35am	6:49am	6:52am
Modesto	7:20am	7:34am	7:37am
Modesto	10:20am	10:34am	10:37am
Modesto	11:50am	12:04pm	12:07pm

Los autobuses de StaRT comienzan en las localidades ilustradas a la izquierda de la tabla y viajan a las localidades ilustradas a la derecha.

Horas fijas están previstas para dejar y recoger pasajeros. Estas horas aparecen en círculos de colores con letras de la ruta y corresponden a la misma letra en el círculo con el mismo color en la tabla de horarios.

**Nota:** Los horarios, puntos de partida y mapas ilustrados en esta página, no representan los horarios, localidades y rutas actuales. La información en esta página es sólo para propósito ilustrativo/educativo.

**Ejemplo de Mapa**



Los autobuses de StaRT paran en las localidades marcadas con un círculo.

Las rutas de los autobuses StaRT son identificadas con líneas gruesas o quebradas en los mapas. La línea gruesa representa las rutas regulares. Las líneas quebradas representan las rutas de servicio menos frecuentadas.

Los autobuses de StaRT viajan en ambas direcciones al menos que una flecha aparezca en el mapa de rutas. Si usted va a abordar por una de las rutas marcada con una flecha, asegúrese que esté esperando en el lado correcto de la calle de la parada del autobús.

**viaje Easy Rider Información Planificación**

The screenshot shows the 'Easy Rider Trip Planner' interface. It includes a map of Modesto with a red pin labeled 'A'. Below the map are input fields for 'Inicio' (Start) and 'Fin' (End), with example addresses: 'por ejemplo, de la calle 8 y K, Modesto, CA' and 'Por ejemplo, San J & South 3rd Avenue Oakdale,'. There is a 'Como llegar' button and radio buttons for 'Salida a las o' (Leave at) and 'Llegar en' (Arrive at), with a date '9/2' and time '6:41pm' selected. A footer note says 'Desarrollado por Google Transit'.

**Planificar sus viajes sobre START es ahora tan fácil como 1-2-3!**

Ir a la [www.srt.org](http://www.srt.org) e introduzca la información solicitada y Easy Rider le planeara su viaje paso a paso en el transporte público.

Fácil planificador de viajes Rider, la tecnología de Google Transit, está diseñado para ayudar a los usuarios del transporte a encontrar su camino desde los punto A a punto B en el condado de Stanislaus. Usted puede usar Easy Rider para encontrar su camino alrededor del Condado de Stanislaus, así como los condados y las ciudades adyacentes que también usan Google Transit para los planificadores de su viaje.

Easy Rider está ligada a las rutas de los operadores de tránsito y horarios por lo que puede decir cuándo estar en la paradas del autobús, donde, si es necesario, hacer los traslados y de donde se puede bajar. Puede buscar por intersección, dirección, negocios o algún punto de referencia.

## Cómo utilizar el cuadro de tarifas

### En Efectivo

#### Paso 1

Por favor informe al chofer qué tipo de tarifa va a necesitar antes de colocar dinero en la caja de tarifas. Si Usted es elegible para una tarifa con descuento (personas entre 65 años de edad y mayores, persona con discapacidades) por favor informe al chofer.

#### Paso 2

Inserte los billetes y monedas aquí. La caja acepta billetes de \$1, \$2, \$5, \$10, \$20 dólares, al igual que monedas U.S, incluyendo monedas de \$1. Si paga con una cantidad mayor que la tarifa establecida, la caja le dará cambio en una tarjeta.

#### Paso 3

Tome su cambio aquí.



### Boletos

#### Incluyen:

Tarifa General, Personas Mayores/Discapacitadas, Tarifa Rápida de \$5 y \$10 dólares, 20 tarjetas de viaje, Medivan, Asistente de Medivan, Tarjeta de Cambio, Transferencias.

#### Paso 1

Inserte su boleto aquí.

#### Paso 2

Tome su boleto aquí. Revise el reverso de su tarjeta para saber su balance de dinero o cuantos viajes le restan. Todo boleto individual usado será marcado vencido.



### Pase de 31-días

#### Paso 1

Active su pase aquí el primer día que lo use. La fecha de vencimiento se imprimirá en el reverso.

#### Paso 2

Una vez activado su pase, deslice su tarjeta aquí la próxima vez que viaje para usar sus viajes restantes.



## Tipos de Boletos y Pases



For ticket terms and conditions visit [www.srt.org](http://www.srt.org) or call 1-800-262-1516

**General Fare**

INSERT



For ticket terms and conditions visit [www.srt.org](http://www.srt.org) or call 1-800-262-1516

**Senior/Disabled**

INSERT

Boletos de tarifa general y para personas discapacitadas mayores vendidos en libros de 20 son válidos para un viaje de 1 (una dirección) sobre los servicios Start de paradas fijas solamente. Refiérase a la página S6 del guía Ride Guide para información sobre descuentos. (No es válido en la Ruta 70)

**Tarifa General.....\$22.50 (libro de 20 boletos)**

**Para Personas Discapacitadas / Mayores de edad....\$18.00 (libro de 20 boletos)**



For ticket terms and conditions visit [www.srt.org](http://www.srt.org) or call 1-800-262-1516

**\$5 Fast Fare**

INSERT



For ticket terms and conditions visit [www.srt.org](http://www.srt.org) or call 1-800-262-1516

**\$10 Fast Fare**

INSERT

La Tarifa Rápida (Fast Fare) de \$5 y \$10 se puede usar en todos los servicios de StaRT de paradas fijas. No puede volver a cargar su tarjeta con más dinero.

**\$5.00 cada una**

**\$10.00 cada una**



For ticket terms and conditions visit [www.srt.org](http://www.srt.org) or call 1-800-262-1516

**General Fare 20 Ride**

INSERT



For ticket terms and conditions visit [www.srt.org](http://www.srt.org) or call 1-800-262-1516

**Senior/Disabled 20 Ride**

INSERT

La tarjeta de tarifa general, para personas discapacitadas mayores de 65 años de edad y estudiantes de 20 viajes ofrece 20 viajes con descuento en los servicios de StaRT de paradas fijas solamente. (No es válido en la Ruta 70)

**Tarifa General ..... \$27.00 cada una**

**Para Personas Discapacitadas / Mayores de edad .. \$18.00 cada una**

**Estudiante ..... \$25.50 cada una**



For ticket terms and conditions visit [www.srt.org](http://www.srt.org) or call 1-800-262-1516

**Medivan**

INSERT

Medivan ofrece transportación pública no urgente a los centros médicos de área de la Bahía. Se requiere hacer reservaciones de antemano.

**\$10.00 (una dirección)**



For ticket terms and conditions visit [www.srt.org](http://www.srt.org) or call 1-800-262-1516

**Medivan Attendant**

INSERT

Cuando vaya acompañando a un pasajero pagante de Medivan, esta persona puede viajar con un descuento si completa una solicitud de asistente. Se requiere hacer reservaciones de antemano.

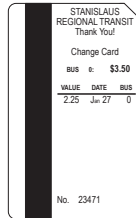
**\$3.00 (una dirección)**



For ticket terms and conditions visit [www.srt.org](http://www.srt.org) or call 1-800-262-1516

**\$45.00**

El Pase de 31 días es válido por 31 días consecutivos desde el primer día de uso para viajes ilimitados en los servicios de StaRT de paradas fijas solamente. (No es válido en la Ruta 70)



### Tarjetas de Cambio

Pagar la cantidad exacta ya no es necesario! Si el cambio se debe después del pago de la tarifa, la máquina expendedora emitirá una tarjeta de cambio. Use la cantidad en la tarjeta de cambio hacia la tarifa de la próxima vez que inicie paseo.

#### ¿Necesito tener la tarifa exacta?

No, usted no necesita tener la tarifa exacta. Vea la sección de sobre “como usar caja” de tarifas de la página S2 Para obtener detalles sobre las tarjetas de cambio.

#### ¿Puedo comprar boletos en el autobús?

No. Para una lista completa de ubicaciones para la compra de boletos consulte información del pasaje de la página S4.

#### ¿Puedo usar mis boletos viejos?

Sí, necesitan ser utilizados tan pronto como sea posible.

#### ¿Qué debo hacer si tengo preguntas sobre mis boletos?

Por favor llame a Servicio al Cliente al 1-800-262-1516 para obtener ayuda.

**Boletos dañados no serán reemplazados y no son reembolsables.**

# Información Del Pasaje

## TARIFA PAGADA EN EFECTIVO

Los Autobuses Con Rutas Fijas y Runabout de Waterford/ Modesto (paradas fijas únicamente)

Un Pasaje	
Tarifa General.....	\$1.50
Tarifa General para ruta 70 .....	\$2.75
Ancianos (mayores de 65 años) y / o personas con incapacidades (vea página S6 para información de descuentos).....	\$1.00
Ancianos (mayores de 65 años) y / o personas con incapacidades para ruta 70 (vea página S6 para información de descuentos).....	\$2.25
Transferencia a MAX, StaRT, BLST, DART, CAT, Ceres DAR,ROTA DAR & eTrans..... (vea página S6 para información)	Gratis

## Shuttles, Runabout y Pasaje De Acera-A-Acera (Reservación Requerida)

Un Pasaje	
Tarifa General.....	\$2.75
Ancianos (mayores de 65 años) y / o personas con incapacidades (vea página S6 para información de descuentos).....	\$2.25
Fuera del área - adicional al precio arriba.....	\$1.50

## Newman, Patterson y Waterford DIAL-A-RIDE (Reservación Requerida)

Tarifa General.....	\$1.50
Ancianos (mayores de 65 años) y / o personas con incapacidades (vea página S6 para información de descuentos).....	\$1.25
Fuera del área - adicional al precio arriba.....	\$1.50

## Medivan Bay Area, (Reservación Requerida)

viaje sencillo.....	\$10.00	Acompañante viaje sencillo.....	\$3.00
---------------------	---------	---------------------------------	--------

## TARJETA DE TARIFA RÁPIDA

\$ 5 Tarjeta de Tarifa rapido (como dinero en efectivo! Uso de cualquier Servicio de inicio de ruta fija).....	\$5.00
\$10 Tarjeta de Tarifa rapido (como dinero en efectivo! Uso de cualquier Servicio de inicio de ruta fija).....	\$10.00

## PASE DE 31 DIAS

Pase de 31 días (recorridos inlimitados para su uso durante los 31 días cuando se activa ).....	\$45.00
---	---------

## 20-TARJETAS DE PASEO

Tarjeta Tarifa General (paradas fijas Sólomente)*.....	\$27.00
Tarjeta de Ancianos (mayores de 65 años) y / o personas con incapacidades de Tarifa (paradas fijas Sólomente)*.....	\$18.00
Tarjeta de estudiante de Tarifa (paradas fijas Sólomente)*.....	\$25.50

Para comprar las tarjetas de tarifa de estudiante debe tener una identificación de estudiante válida.

## LIBROS de BOLETOS - 20 Paseos

### Rutas fijas \*

Tarifas Generales. ....	\$27.00
Ancianos (mayores de 65 años) y / o personas con incapacidades (vea página S6 para información de descuentos).....	\$18.00

\*Ruta fija de autobuses y Runabout Waterford (paradas fijas solamente).

## DÓNDE COMPRAR LAS TARIFAS RÁPIDO, EL PASE DE 31 DIAS, 20 - TARJETAS DE PASEO y LIBROS DE BOLETOS

Centro de Transportación de Modesto, 1001 9th St., Modesto, Sistema de Tránsito Storer, 1216 Doker Dr. Modesto, Newman (City Hall) 1162 Main St., Newman, Oakdale, (City Hall) 280 N. 3rd. St., Oakdale, Patterson, (City Hall) 1 Plaza Circle, Patterson, Riverbank (City Hall) 16707 3rd. St. Riverbank, Turlock,(City Hall) 156 S. Broadway, Turlock, Waterford (City Hall) 320 E. St., Waterford, Modesto Junior College, en la oficina de Servicios de Negocios (Business Services) Tarjetas de tarifas de estudiante solamente), Universidad de Stanislaus, Union de Estudiantes de Stanislaus (Student Union Tarjetas de tarifas de estudiante solamente).

**Nota:** Al utilizar un cheque para comprar libros de boletos de StaRT en cualquiera de las ubicaciones anteriores, los cheques deben hacerse a la ubicación desde donde los libros de boletos o tarjetas de tarifa se están comprando. Por ejemplo, al comprar un libro de entradas en Turlock Ayuntamiento, los cheques deben hacerse a nombre de la ciudad de Turlock. Esto no se aplica al Centro de Transporte de Modesto. Cheques emitidos en el Centro Modesto Transporte deben hacerse a nombre de Condado de Stanislaus.

### Compra por correo o teléfono

Puede comprar libros de boletos, tarjetas de tarifa y pase de 31 días por correo o por teléfono en Storer Transit Systems solamente. Haga su cheque a nombre de Storer Transit Systems y envíelo a: Storer Transit Systems, 1216 Doker Dr. Modesto, CA 95351. O por teléfono con su tarjeta de crédito (MasterCard o Visa), llamando al: 1-800-262-1516.

**No hay reembolsos disponibles. Boletos dañados no serán reemplazados.** Los niños menores de cinco años (5) viajan gratis cuando son acompañados por un adulto. Dos niños de 5 años y menor pueden viajar gratis por cada adulto pagado. La edad mínima para viajar solo en el autobús es de nueve (9) años. Los niños menores de ocho años (8) deben de ser acompañados por un adulto mayor de diez y seis (16) años de edad.

### Cómo cuidar sus boletos

No: ■ Arrugue o doble su boleto ■ Rompa su boleto ■ Ralle/escriba en su boleto ■ Forre su boleto  
■ Exponga su boleto al sol

Es importante mantener sus boletos limpios y secos. Boletos dañados no serán reemplazados ni son reembolsables.

## Números De Teléfonos

### StaRT

1-800 262-1516	StaRT Rutas fijas del autobús, Dial-A-Rides y la información de Shuttles y Runabout. Servicio de información grabada es disponible despues de las horas de trábajo. (Solamente en ingles)
(209) 527-3546	TDD/TYY para StaRT
1-800 262-1516	Servicio de Medivan
1-800 688-1884	<b>Linea para comentarios de los clientes</b>
(209) 521-1274	Centro de Tránsito de Modesto
www.srt.org	Para el video de como tomar el autobús = información de StaRT

### Otros Servicios

(209) 521-1274	MAX, Área de Modesto Expreso
(209) 527-4900	Modesto Area Dial-A-Ride (Llame para un viaje)
(209) 527-3546	TDD/TYY Modesto Area Dial-A-Ride (Llame para un viaje)
(209) 527-4991	CAT, Linea de Servicio para el autobús de Ceres
(209) 527-4991	Ceres Dial-A-Ride (Llame para un viaje)
1-800 262-1516	Newman Dial-A-Ride (Llame para un viaje)
1-800 262-1516	Patterson Dial-A-Ride (Llame para un viaje)
(209) 541-6645	eTrans (Escalon Tránsito Servicio)
1-800 469-8674	San Joaquin Regional Transit (RTD)
1-800 262-1516	Waterford Dial-A-Ride (Llame para un viaje)
(209) 668-5600	BLST, Linea de servicio para el autobús de Turlock y Turlock Dial-A-Ride (Llame para un viaje)
(209) 869-7444	ROTA Dial-A-Ride (Autoridad de Tránsito de Riverbank/Oakdale)
1-800 345-3111	Tránsito del Condado de Merced "The Bus" (El autobús)
1-800 231-2222	Greyhound
1-800 872-7245	Amtrak
1-800 527-4273	Conexión para compartir un vehículo (Car pools, van pools)

## Días Festivos

### StaRT esta fuera de servicio los días Domingos y en los siguientes días Festivos:

Día de Año Nuevo, Día del Presidente, Día de Memorial, Día De La Independencia, Día Del Trábajo, Día de Acción de Gracias, Día de Navidad

## ***Subiendo el Autobús***

Cuando se encuentre en las paradas asignadas y el autobús se esta acercando, por favor pongase de pie y señale al chofer para que sepa que usted quiere subirse. Por favor llegue a la parada por lo menos cinco (5) minutos de anticipación de la hora indicada.

## ***Bajando del Autobús***

Por favor hagale saber al chofer que desea bajarse por lo menos (1) cuadra antes de su parada avisandole o jálalo la cuerda que se encuentra arriba de la ventana. El chofer entonces detendrá el autobús en la parada de autobús siguiente.

## ***El Autobús de la Ruta Fija***

Los autobuses pararán en todas las áreas designadas en las paradas fijas. **Si nadie está esperando en la parada y si el chofer está tarde, el chofer puede seguir su ruta sin detenerse en la parada asignada.** Si el chofer está a tiempo o con tiempo adicional de su horario, el chofer se detendrá y esperará hasta la hora asignada para esa parada. El autobus **NUNCA** puede irse antes de tiempo de la parada asignada.

## ***Paradas por señales***

Paradas por señales son permitidas entre la última y la primera parada entre ciudades. Paradas por señales no se permiten dentro de la ciudad. Dentro de la ciudad los pasajeros deben abordar y bajar del autobús en la parada más cercana de StaRT. Paradas por señales se permiten únicamente donde el autobús pueda detenerse con seguridad. Las condiciones de elima pueden evitar que el autobús se detenga en alguna localidad por señales.

## ***Información Para Transbordos***

Los pasajeros pueden transferirse entre StaRT (paradas fijas solamente), MAX, CAT (Tránsito de la Area de Ceres), Ceres Dial-A-Ride, ROTA Dial-A-Ride (la Autoridad de Tránsito de Riverbank/Oakdale), e-Trans, DART (Dial-A-Ride Turlock) y BLST (línea de autobús de Turlock) gratis.

Las transferencias no se aceptan para subirse a la ruta 70.

Sólamete los pasajeros que suben y bajen de las paradas fijas de StaRT pueden solicitar boletos de transbordo.

Los transbordos de cualquiera de los servicios indicados arriba para StaRT de hida y vuelta o para el servicio de puerta-a-puerta, es necesario que pagen una t rifa completa. Traslados desde y hacia StaRT Shuttle o Runabout de acera a acera de servicios no est n permitidos.

Los transbordos son permitidos únicamente en los puntos de Modesto, Ceres, Turlock y áreas de paradas designadas por StaRT y el área de ROTA.

Los pasajeros pueden solicitar solamente un transbordo por cada boleto pagado. **Este transbordo sólo puede ser utilizado en el viaje de hida. No se pueden utilizar para el viaje de vuelta.**

## ***Información De Descuentos Para Ancianos Y Personas Con Incapacidades***

Para poder recibir un boleto de descuento de los servicios de StaRT, los pasajeros deben presentar una tarjeta de descuento para ancianos/o personas incapacitadas al chofer del autobús usted debe tener por lo menos sesenta y cinco años de edad (65) o tener una incapacidad. Para recibir una aplicación, llame al 1-800-262-1516 o al 1-800-688-1884 línea de comentarios al cliente y deje su nombre y dirección, StaRT le enviara por correo la aplicación.

Lleve su aplicación o enviela por correo a la oficina Régional de Tránsito, Departamento de Trabajos Publicos del Condado, División de Tránsito, 1010 10th St. Suite 4204, Modesto, CA 95354. Si usted es elegible, se le enviara por correo dentro de 21 días, una tarjeta de descuento de StaRT para personas de edad avanzada o personas con incapacidades.

Para recibir una tarifa de descuento para el Condado de la oficina Regional de Tránsito de Stanislaus (StaRT) se requiere que los pasajeros enseñen al chofer su tarjeta de StaRT para personas de edad avanzada o con incapacidades. Puede ser necesario enseñar su tarjeta de identificación además de su tarjeta de descuento. **StaRT reconoce cualquier identificación valida de la persona con tarjeta de descuento.**

## **Reglamentos En El Autobús-(Rutas Fijas, Shuttle, Runabout Y Dial-A-Ride)**

### **El Código Penal de California Sección 640 prohíbe:**

- Evadir el pago de las tarifas
- El mal uso de transbordos, pases o boletos con la intención de evadir el pago de un boleto.
- El uso de sistema de sonido alto (solamente con audífonos) en las instalaciones o el autobús.
- Fumar, comer y tomar adentro o en las instalaciones del autobús.
- Escupir dentro de las instalaciones ó en los autobú.
- Intencionalmente molestar a otros dentro de las instalaciones o el autobús con mal vocabulario o mal comportamiento.
- Solicitar en instalaciones del sistema o autobús.
- Escribir, rociar ó rayar con cualquier forma de (graffiti) ó inscripciones en las paredes dentro de las instalaciones o dentro del autobús.
- Armas de cualquier clase dentro del autobús.

**Los pasajeros que violen la sección 640 recibirán una multa de \$250 y aparte tendrán que hacer 48 horas de servicio a la comunidad. Los que violen esta ley tendrán que limpiar, reparar o reemplazar el equipo dañado que es prohibido por la ley.**

### **Los pasajeros deben obedecer los siguientes reglamentos:**

- No se permiten bebidas alcohólicas o sustancias ilegales.
- No se permite tirar basura dentro o en los parqueos de los autobuses.
- No se permiten animales (excepto animales de servicio, permitidos por la ADA).
- Las personas que vayan paradas, deben permanecer detrás de la línea. No se permite caminar ó moverse de un lugar a otro mientras el autobús este en movimiento.
- Los carruajes, coches de bebe y patinetas deben estar doblados y fuera de los pasillos del autobús.
- Los pasajeros no pueden distraer al chofer.
- Debe usarse camisas y zapatos mientras las personas se encuentren dentro del autobús.
- No se permiten malas palabras (amenazas o bulgaridades) dentro del autobús. Patines no se pueden usar.
- Comidas y bebidas deben de estar en recipientes sellados o en bolsas y no se permite consumirlos dentro del autobús.
- No más de tres (3) bolsas por cada pasajero que paga. Todas las bolsas deben ser almacenados en forma segura entre asientos y no deben gotear.
- Para la seguridad, los pasajeros necesitan sentarse en sus asientos en posición vertical.

**Los violadores de estos reglamentos, se les suspenderán temporal o definitivamente los privilegios de poder viajar en el autobús.**

## **Video (Cómo Viajar en el Autobús de StaRT)**

El Sistema de Tránsito Regional del Condado de Stanislaus con el esfuerzo de muchas agencias crearon un video para ayudar a los residentes del condado a viajar/usar los servicios de transportación pública del condado de Stanislaus. El video "Tomando el Autobús" está disponible en el domicilio electrónico (website) [www.srt.org](http://www.srt.org). El video consiste de tres secciones/partes para verlo con facilidad y poder transferirlo.

**Primera parte:** Introducción a la transportación pública: "Tomando el Autobús"

**Segunda parte:** Cómo viajar en rutas fijas.

**Tercera parte:** Cómo viajar en nave, Runabout y Dial-A-Ride.

Cada parte/sección es aproximadamente cuatro (4) minutos de duración.

## **Información sobre StaRT Shuttle y Dial-A-Ride**

Un autobús (shuttle) es un servicio de tránsito a domicilio que ofrece transportación **entre** comunidades y ciudades. Dial-A-Ride es un servicio de tránsito a domicilio que ofrece transportación **dentro** de las comunidades y ciudades.

Los pasajeros tienen que llamar para hacer sus reservaciones. Los autobuses de Dial-A-Ride que ofrecen servicios a las escuelas/colegios recogerán y dejarán a los estudiantes en ciertos lugares específicos para evitar problemas de tráfico. Infórmese con el chofer sobre estos lugares. Para los pasajeros que desean servicio a domicilio, una persona de cuidado personal (PCA) puede viajar con ellos gratis cuando va acompañando a un pasajero incapacitado con boleto pagado. Esta persona debe viajar a los mismos lugares que la persona requiriendo de su cuidado.

## **Información sobre los servicios de transportación de Runabout**

El servicio de tránsito Runabout de Waterford/Modesto es un servicio de transportación que combina paradas fijas (como una ruta fija) y a domicilio (como Dial-A-Ride). Los pasajeros pueden abordar el autobús en estas paradas fijas sin tener que llamar para hacer una reservación. Pero, esos pasajeros solamente pueden bajar en paradas fijas. Para los pasajeros que desean servicio a domicilio, una persona de cuidado personal (PCA) puede viajar con ellos gratis cuando va acompañando a un pasajero incapacitado con boleto pagado. Esta persona debe viajar a los mismos lugares que la persona requiriendo de su cuidado.

## **Reglamentos Generales y procedimientos Del Servicio Shuttle, Runabout & Dial-A Rides**

### **Como Hacer Una Reservación en Shuttle, Runabout o Dial-A-Ride?**

Llame al 1-800-262-1516. Para el servicio de puerta-a-puerta, los clientes pueden llamar y hacer una reservación hasta siete días por adelantado. Recomendamos que los pasajeros llamen no menos de cuatro (4) horas antes del paseo. Su petición será acomodada dependiendo en el espacio disponible. Por favor este preparado por lo menos quince (15) minutos antes de la hora en que lo van a recoger.

### **Cuanto Tiempo Puede El Autobús Esperar Por El Pasajero?**

El autobús esperará únicamente cinco (5) minutos por las personas que usan sillas de ruedas y tres (3) minutos por otras personas. StaRT no da prioridad a un pasajero basado en el propósito del viaje.

### **Cuanto Tiempo Puede El Pasajero Esperar por el Autobús?**

Es importante que el pasajero realice que hay una ventana de media hora alrededor de la hora asignada para recogerlo. El autobús puede llegar quince (15) minutos antes o (15) minutos después de la hora asignada para recogerlo.

### **Procedimiento para Cancelación de los Servicios de Shuttle, Runabout y Dial-A-Ride**

Si necesita cancelar un viaje, después de que ya hizo una reservación, por favor llame y cancele su viaje tan pronto como le sea posible. Pero no menos de dos (2) horas antes de la hora programada para recogerlo. Las reservaciones canceladas menos de dos (2) horas son consideradas "No se Presento". "No se Presento" o aquellos que no cancelen antes de dos (2) horas se les cobrará por el viaje. Si usted no se presenta en el lugar indicado por tres (3) veces en un año, se le suspenderá el privilegio del uso del servicio de Shuttle, Runabout o Dial-A-Ride por 30 días.

### **Poliza De Bolsas De Comida.**

No se permite llevar más de tres (3) bolsas por cada pasajero con pasaje pagado. Todos los artículos deben de estar dentro de la bolsa, y no deben de salirse afuera del límite de la bolsa. Todas las bolsas deben ser capaces de ser almacenados en forma segura sin gotear entre los asientos o en sus piernas. Los carruajes, coches de bebe y patinetas deben de estar doblados y fuera de los pasillos del autobús.